

GWARANCJA FLAG

1. Przedmiotem gwarancji jest flaga ze 100% poliestru pokryta zadrukiem
2. Gwarancji udziela się na okres 6 miesięcy od daty dostarczenia towaru do odbiorcy.
3. Gwarancją objęte są: trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiana w strukturze dzianiny (kurczenie, rozprężenie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji.
4. Na trwałość szycia oraz elementów mocujących udziela się gwarancji 6 miesięcy. Gwarancja jest ważna pod warunkiem ekspozycji flagi przy wietrze o prędkości max 60 km/h. Przy wietrze przekraczającym 30 km/h zaleca się opuszczenie flagi do połowy masztu.*
5. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń wywołanych nieprawidłową eksploatacją (brak możliwości swobodnego obracania się flagi wokół własnej osi) lub nie przestrzeganiem zaleceń producenta dotyczących warunków utrzymania i w szczególności prania flag (pranie mechaniczne co 14 dni w temperaturze do 40 ° C bez stosowania środków wybielających i na bazie chloru!!!). Gwarancja nie obejmuje zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu.
6. Producent zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie 14 dni od daty przyjęcia reklamacji. Producent automatycznie wydłuża okres świadczeń gwarancyjnych na dany wyrób o termin odpowiadający czasookresowi naprawy.
7. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zaprzestania eksploatacji flagi w momencie wystąpienia pierwszych oznak podlegającego gwarancji nieprawidłowego zachowania się flagi.
8. Aby złożyć reklamację należy odesłać reklamowany towar wraz z kopią faktury zakupowej oraz kopiami faktur za pranie flag. Adresem właściwym do wysłania reklamowanych towarów wraz z pismem reklamacyjnym jest adres biura tj. ul. Lwa Landaua 28, 30-698 Kraków.



* Prędkość wiatru sprawdzaj na bieżąco za pomocą narzędzia WINDWATCHER
www.windwatcher.pl